

CALIBRACION INSTRUMENTAL EXACTA

Laboratorio de Metrología

Manual de Gestión de la Calidad

Manual de Gestión de la Calidad		
Aviso de privacidad para la protección de datos personales	Revisión: 06	Fecha: 2024-08-01
Documento: D 16	Hoja: 1	De: 2

La compañía Calinstrexa S.A. de C.V. con domicilio fiscal establecido en Ignacio Mejía # 19, Lomas de Loreto, código postal 72260, Puebla, Puebla y su laboratorio de metrología Calibración Instrumental Exacta (CIE) con sus instalaciones matriz establecidas en el domicilio Calle Lima No. 6 Col. América Norte, Puebla, Pue. C.P. 72340, Puebla, Puebla y su sucursal establecida en el domicilio Avenida Villa Esmeralda # 73, Fraccionamiento Villa Esmeralda, código postal: 36110, Silao de la Victoria, Guanajuato, cumpliendo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, declaran que son responsables de recabar los datos personales de los clientes por medios físicos o electrónicos, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección.

La información personal proporcionada por los clientes, será utilizada en forma enunciativa, más no limitativa para: proveer servicios de venta, calibración, medición, mantenimiento, ajuste y reparación a equipo de medición y accesorios o materiales relacionados con los mismos, para servicios de capacitación, asesoría y entrenamiento de personal en diferentes áreas de la metrología y de los Sistemas de Gestión de la Calidad, para envío de información, identificación, ubicación, comunicación y contacto con los clientes, entre otras actividades que pudiesen generarse única y exclusivamente con el fin de cumplir y mejorar los servicios solicitados.

Para la realización de las actividades mencionadas anteriormente, la información o datos personales que se requieren pueden ser entre otros: Nombre, Datos fiscales, Domicilio, Teléfono y Correo electrónico.

La compañía será responsable de la información o datos personales proporcionados por los clientes, garantizando su privacidad y comprometiéndose a no venderla, alquilarla, compartirla o divulgarla a terceros. Además, no utiliza los servicios de terceros para la administración de estos, ya que cuenta con personal propio que tiene acceso a los mismos. Así como tampoco pueden ser tratados dentro o fuera del país por personas distintas a las que laboran en la compañía, sentido bajo el cual la información será compartida.

Los clientes tienen el derecho de acceder, rectificar y cancelar la información o datos personales que le hayan proporcionado a la compañía, así como también de oponerse al tratamiento de estos o de revocar el consentimiento que para tal fin nos hayan otorgado. Esto se puede realizar por correo electrónico a la dirección info@metrotecnica.com.mx o por escrito al domicilio Calle Lima No. 6 Col. América Norte, Puebla, Pue. C.P. 72340, Puebla, Puebla.

Dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a la solicitud, documentos que acrediten la identidad del solicitante, o en su defecto, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a nombre del cliente, descripción clara y precisa de la información o datos personales respecto a los que se requiera ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de su información o datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de su información o datos personales, además de lo anterior, los clientes deberán indicar las modificaciones a realizarse y proporcionar la documentación oficial necesaria que sustente su solicitud.

Elaboró: Luis Font Avila Gerente de Laboratorio	Revisó: Luis Font Avila Gerente de Laboratorio	Autorizó: Georgina F. C. González Dirección General
--	---	--

CALIBRACION INSTRUMENTAL EXACTA

Laboratorio de Metrología

Manual de Gestión de la Calidad

Manual de Gestión de la Calidad		
Aviso de privacidad para la protección de datos personales	Revisión: 06	Fecha: 2024-08-01
Documento: D 16	Hoja: 2	De: 2

Las respuestas a las solicitudes de los clientes les serán enviadas en un plazo de veinte días hábiles, a partir de la fecha efectiva en que fueron recibidas, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, si resultan procedentes, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con sus solicitudes, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Atentamente



Georgina F. C. González
Directora General

DOCUMENTO CONTROLADO

Elaboró: Luis Font Avila Gerente de Laboratorio	Revisó: Luis Font Avila Gerente de Laboratorio	Autorizó: Georgina F. C. González Dirección General
--	---	--